



Q&A swiss unihockey Hub

04.09.2023 | Version 4

Was ist das Ziel der neuen Plattform?

Unser Ziel ist, Unihockey als gesamte Sportart besser zu positionieren und die Lidl Unihockey Prime League als Top-Marke zu etablieren. Der Zugang zu unseren Inhalten soll für die ganze Community einfach und an einem Ort sein.

Registrierung

Muss ich mich auf der App registrieren?

Damit du den Dienst nutzen kann, musst du ein persönliches Mitgliedskonto anlegen. Dabei musst du Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht und deine E-Mailadresse sowie Handynummer angeben. Selbstverständlich werden deine Daten gemäss den gesetzlich vorgeschriebenen Bestimmungen geschützt und nicht weitergegeben.

Wieso muss ich z. B. meine Handynummer angeben?

Die Handynummer wird aus Datenschutzgründen für die Registrierung benötigt. Sobald du den Login-Prozess abgeschlossen hast, erhältst du einen 6-stelligen-Code zur Identifikation. Die Nummer wird selbstredend nicht weitergegeben oder anderswertig verwendet. Ausserdem wird nach der Nummer gefragt, um die gesamte Community vor missbräuchlicher Nutzung zu verhindern.

Wie alt muss man sein, um ein Benutzerkonto zu erstellen?

Wenn du unter 13 Jahre alt bist, kannst du kein eigenes Benutzerkonto erstellen. Kinder unter 13 Jahren müssen eine*n Erziehungsberechtigte*n einsetzen, der*die über ein eigenes Benutzerkonto die Zustimmung erteilt und zur verantwortlichen Person für das Konto des Kindes wird.

Muss ich mich in der Web-Version registrieren?

Ohne Registrierung kannst du in der Web-Version alle Resultate, Tabellen und den Liveticker sehen. Falls du mehr Inhalte sehen möchtest, musst du dich registrieren.

Funktioniert die App auf jedem Betriebssystem?

Die App funktioniert auf den aktuellen Betriebssystemen Android und iOS.

Läuft die «alte» swiss unihockey App noch?

Ja, die «alte» swiss unihockey App wird momentan noch weiter betrieben.

Gibt es Support, wenn ich Probleme mit der App auf meinem Handy habe?

Wir bieten keinen Support für Geräte an, der*die Nutzer*in ist selbst dafür verantwortlich. In Bezug auf die Funktionen der App bieten wir einen Support in üblichem Umfang. Am besten kontaktierst du uns per Mail via su-hub@unihockey.swiss und legst wenn möglich Screenshots des aufgetretenen Problems bei sowie Angaben zum verwendeten Gerät.

Gibt es die App nur auf Deutsch?

Ja, vorerst ist die App nur auf Deutsch verfügbar.



Sicherheit/Datenschutz

Ich möchte nicht, dass angezeigt wird, dass ich an einem Spiel live dabei bin. Wie kann ich das deaktivieren?

Du kannst in deinen Einstellungen auf dem Handy die GPS-Daten deaktivieren. Dann wird nicht mehr angezeigt, ob du live vor Ort bist oder nicht.

Was passiert, wenn jemand etwas Unangemessenes schreibt oder ein unangemessenes Bild hochlädt?

Alle Benutzende müssen ein Konto erstellen und ihre Identität über ihre Handynummer verifizieren. Gepostete Inhalte können somit zurückverfolgt werden.

Wenn du etwas Unangemessenes entdeckst, melde dies bitte via die App. Tippe auf die drei Punkte beim Beitrag und wähle «Melden» aus. Unangemessene Beiträge werden entfernt.

Was kann ich machen, wenn ich nicht will, dass mein Kind mit Bild erscheint?

Erziehungsberechtigte von Spieler*innen unter 13 Jahren sind eingeladen, ihr eigenes Konto zu erstellen und Datenschutzeinstellungen für ihr Kind festzulegen. So können sie beispielsweise steuern, ob ein Profilbild öffentlich angezeigt werden soll oder nicht.

Die einzigartigen Datenschutzfunktionen ermöglichen eine bessere Kontrolle und Verwaltung der Privatsphäre im Vergleich zur Nutzung von anderen Social-Media-Kanälen.

Was kann ich tun, wenn ich nicht will, dass Fotos oder Video von meinem Team publiziert werden?

Wenn du jemanden mit einer geschützten Identität in deinem Team hast, kannst du über die Teameinstellungen in der App auch festlegen, dass das Team keine Bilder oder Videos von seinen Spielen zulässt. Das bedeutet, dass die Foto- und Videofunktionen der App in Spielen deaktiviert sind, an denen das Team teilnimmt.

Wie funktioniert das im Hinblick auf das Datenschutzgesetz?

Die App und Plattform entsprechen der den gültigen Datenschutz-Richtlinien. Sie enthalten auch neue innovative Funktionen, um Spieler*innen, Staff und Eltern von Jugendlichen die Kontrolle darüber zu geben, welche Angaben über die grundlegenden Informationen hinaus veröffentlicht werden, welche für die Durchführung des Spiels erforderlich sind.

Wer besitzt die App und ist verantwortlich?

Verantwortlich und Verwalter aller Daten ist swiss unihockey. Der Verband lizenziert die App von Sportswik AB, die für den Betrieb, die Wartung und die Entwicklung zusammen mit uns und ihren anderen Kunden verantwortlich sind.

Livestreams

Sind die Livestreams wie bisher gratis?

Ja, die Livestreams der Lidl Unihockey Prime League und die der NLB bleiben auch in der Saison 2023/24 gratis. Ob danach eine Paywall eingeführt wird, wird momentan geprüft.



Können alle Teams ein Spiel live streamen?

Ja, auf die Saison 2023/24 hin wurde eine neue Funktion eingeführt, so dass alle Teams einen Livestream mit wenig Equipment oder sogar mit dem Handy machen können. Eine Aufzeichnung davon wird automatisch generiert.

Kosten

Wieso wird auf die neue Saison hin doch keine Paywall eingeführt?

Lidl Schweiz ermöglicht allen User*innen auch in der Saison 2023/24 einen Gratiszugang. Eine Einführung einer Paywall zu einem späteren Zeitpunkt wird geprüft.

Wieso hat es Werbung auf der neuen Plattform?

Eines der Ziele ist es, Unihockey besser zu vermarkten. Die Plattform bietet dem Verband und den Vereinen dank der Entwicklung von digitalen Sponsoring-Produkten bessere Vermarktungsmöglichkeiten. Dadurch ergeben sich neue Einkommensquellen für das gesamte Schweizer Unihockey.

Anwendungen

Wer kann live von den Spielen berichten?

Alle, die live an einem Spiel sind, können über die App Fotos machen, filmen und kommentieren, und alle, die zu Hause sind, können so das Spiel besser mitverfolgen und mitfiebern.

Kann ich einer bestimmten Liga oder Gruppe folgen?

Ja, du kannst einer Liga/einer Gruppe folgen, ohne einzelnen Teams zu folgen. Unter «Favoriten» im unteren Menü der App kannst du die Ligen sehen und suchen, denen du folgen möchtest. Klicke dann auf die Schaltfläche «Folgen».

Du findest alle deine Spiele unter dem Spielkalender oben rechts in der App.

Wenn du einer gesamten Liga folgst, musst du dieser für die neue Saison neu folgen.

Was ist der Unterschied zwischen Home/Entdecken?

Unter Home erscheinen personalisierte Inhalte, die angezeigt werden aufgrund deines User-Verhaltens und den Teams, denen du folgst. Die Posts werden chronologisch angezeigt. Du findest zudem die Tabelle und einen Überblick über die neusten Videos und Fotos. Unter «Entdecken» findest du andere Inhalte, dort werden dir alle möglichen Posts angezeigt.

Können Benutzerkommentare ausgeblendet werden?

Ja, du kannst bestimmen, ob du die Kommentare sehen möchtest, die Benutzer*innen zum Spiel posten. Du kannst diese Einstellung in der Spielansicht vornehmen und wird bei allen Spielen, denen du folgst, übernommen. Du kannst diese Einstellung jederzeit rückgängig machen.

Videos, Bilder und Spielberichte können nicht ausgeblendet werden, sie werden immer angezeigt.

Wie finde ich andere Teams, denen ich folgen möchte?

1) Tippe im Hauptmenü der App auf «Suchen»



- 2) Gib den Namen des Clubs in das Suchfeld ein
- 3) Suche nach dem Team/ Liga oder Namen

Wie richte ich verschiedene Push-Benachrichtigungen für verschiedene Teams ein?

Gehe in der App auf die Seite des Teams und drücke auf das Benachrichtigungssymbol. Dort kannst du einstellen, dass du Benachrichtigungen zu Beginn des Spiels, bei jedem Tor, bei Spielende erhältst.

Kann ich die Mobilier Topscorer in der App sehen?

Ja, du findest die Topscorer-Liste unter der Registerkarte «Statistiken» auf jeder Wettbewerbsseite, bei denen der*die Mobilier Topscorer*innen erfasst werden. Dies gilt im Moment nur für die Lidl Unihockey Prime League.